



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПОЛЯРНЫЕ ЗОРИ
С ПОДВЕДОМСТВЕННОЙ ТЕРРИТОРИЕЙ
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06 ноября 2014 г.

№ 1328

г. Полярные Зори

О стандартах и показателях качества муниципальных услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Редакция газеты «Городское время»

В целях повышения эффективности качества предоставления муниципальных услуг населению муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией в сфере печати и массовых коммуникаций **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить стандарты качества муниципальных услуг в сфере печати и массовых коммуникаций муниципального бюджетного учреждения «Редакция газеты «Городское время», предоставляемые за счет средств местного бюджета населению муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией (Приложение № 1).

2. Утвердить показатели качества муниципальных услуг в сфере печати и массовых коммуникаций муниципального бюджетного учреждения «Редакция газеты «Городское время», предоставляемые за счет средств местного бюджета населению муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией (Приложение № 2).

3. Постановление администрации города от 06.12.2013 года № 1720 «О муниципальных стандартах качества муниципальных услуг в сфере печати и массовых коммуникаций, предоставляемых за счет местного бюджета населению муниципального образования город Полярные Зори с подведомственной территорией» считать утратившим силу.

4. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.

Глава муниципального образования

М.О. Пухов

**Стандарты качества
предоставления муниципальных услуг в сфере печати и массовых коммуни-
каций муниципального образования г. Полярные Зори**

Стандарт качества предоставления услуги	Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы
1	2	3
Наименование муниципальной услуги: выпуск газеты «Городское время»		
1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические и юридические лица	соответствие планового объема муниципальной услуги фактическому по окончании отчетного периода (100 %)	0 %
2. Условия предоставления муниципальной услуги: - наличие финансирования; - физические лица; - юридические лица всех форм собственности. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги: - Федеральный закон от 06.10.2003 г. № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; - Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 69 «О пожарной безопасности»; - Федеральный закон от 22.07.2008 г. № 123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»; - Федеральный закон от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»; - Федеральный закон от 13.03.2006 г. № 38 «О рекламе»;	соответствие условиям	0 %

<p>- Устав муниципального образования город Полярные Зори с подведомственными территориями.</p>		
<p>3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещения должны быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой охраны; - помещения должны быть оборудованы столами, стульями и техническим оборудованием; - рабочее место специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги согласно должностной инструкции, оснащается всем необходимым для выполнения услуги 	<p>соответствие нормам Федерального закона от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ (100 %)</p> <p>наличие рабочих мест специалистов, ответственных за предоставление муниципальной услуги (100 %)</p>	<p>0 %</p> <p>0 %</p>
<p>4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей 	<p>соответствие профессионального образования специалистов (100 %)</p>	<p>0 %</p>
<p>5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги – СМИ – газета «Городское время», которое распространяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - путем подписки через «Почту России», через редакцию газеты «Городское время», - путем розничной продажи, - в структурных подразделениях администрации города Полярные Зори, общественных организациях города Полярные Зори, предприятиях, правоохранительных органах города, учреждениях здравоохранения и образования г. Полярные Зори, - через официальный сайт: http://gorodskoevremya.ru 	<p>соответствие информационного обеспечения (100 %)</p>	<p>0 %</p>

<p>6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:</p> <p>- муниципальная услуга предоставляется в течение календарного года в соответствии с нормативными правовыми актами администрации г. Полярные Зори по вопросу организации информирования населения муниципалитета «Город Полярные Зори с подведомственной территорией» через официальное СМИ – газету «Городское время»</p>	<p>соответствие сроков предоставления муниципальной услуги (100 %)</p>	<p>0 %</p>
---	--	------------

Приложение № 2
к постановлению администрации города
от 06 ноября 2014 г. № 1328

Показатели качества муниципальных услуг в сфере печати и массовых коммуникаций муниципального бюджетного учреждения

№	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета	Значение показателей качества оказываемой муниципальной услуги	Максимально допустимый процент отклонения от нормы (%)
1.	Квалификация коллектива, предоставляющего муниципальную услугу: - наличие высшего профессионального образования	%	Количество персонала/количество по штатному x 100 %	100 %	20
2.	Наличие жалоб населения о некачественном предоставлении услуг	ед.	Количество жалоб, которые фиксируются в журнале	100 %	3
3.	Удовлетворённость потребителей качеством выпускаемой газеты	экземпляр	Количество нереализованных экземпляров газеты фиксируются в документах	100 %	30

