



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПОЛЯРНЫЕ ЗОРИ
С ПОДВЕДОМСТВЕННОЙ ТЕРРИТОРИЕЙ
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«30» сентября 2014г.

№ 1122__

г. Полярные Зори

**О стандартах и показателях качества муниципальных услуг в
Муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования
детей «Детско-юношеская спортивная школа» города Полярные Зори**

В целях повышения эффективности качества предоставления муниципальных услуг населению города Полярные Зори в области дополнительного образования, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить стандарты качества муниципальных услуг муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей «Детско-юношеской спортивной школы» города Полярные Зори, предоставляемые за счет средств местного бюджета населению муниципального образования города Полярные Зори с подведомственной территорией. (Приложение № 1).

2. Утвердить показатели качества муниципальных услуг муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей «Детско-юношеской спортивной школы» города Полярные Зори, предоставляемые за счет средств местного бюджета населению муниципального образования города Полярные Зори с подведомственной территорией. (Приложение № 2).

3. Постановление администрации города от 27.09.2011года «О муниципальных стандартах качества муниципальных услуг в области дополнительного образования, предоставляемых за счет местного бюджета

населению муниципального образования города Полярные Зори с подведомственной территорией » №937 считать утратившим силу.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. главы муниципального образования

А.И.Молчанов

**Стандарты качества муниципальных услуг муниципального
образовательного учреждения дополнительного образования детей**

«Детско-юношеская спортивная школа» города Полярные Зори

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимый процент отклонения от нормы (%)
1. Наименование муниципальной услуги: Организация обучения по программам дополнительного образования детей физкультурно-спортивной направленности. (по этапам подготовки: спортивно-оздоровительный, начальной подготовки, тренировочный, спортивного совершенствования)		
1. Категория потребителей муниципальной услуги: дети с 7 до 18 лет (вне зависимости от этапа подготовки).	100	10
1.2. Условия предоставления муниципальной услуги: а) для потребителей муниципальных услуг: - личное заявление и (или) заявление родителей (законных представителей), медицинское заключение о возможности заниматься в учреждениях по избранному виду спорта (на начальном этапе подготовки); - на учебно-тренировочном этапе подготовки - выполнение требований по общефизической и специальной подготовке, наличие соответствующего медицинского заключения; - на этапе спортивного совершенствования - выполнение (подтверждение) спортивного разряда кандидата в мастера спорта и положительной динамики прироста спортивных показателей; б) наличие лицензии на дополнительную образовательную деятельность, обеспечивающих реализацию дополнительных образовательных программ по видам спорта; в) наличие утвержденных учреждением образовательных программ в соответствии с видовой принадлежностью учреждения; г) использование индивидуальных методик (планов) занятий и индивидуальных систем тренировок по выбранному виду спорта (применяются в группах спортивного совершенствования); д) использование различных видов общеукрепляющих и оздоровительных мероприятий по поддержанию здоровья; е) проведение соревнований с учетом цели и направленности спортивной подготовки (не менее 1 раза в месяц); ж) соблюдение режима занятий и тренировок учащимися и тренерами; з) обеспечение профилактики травматизма, включая обучение учащихся навыкам самоконтроля при проведении занятий, тренировок, соревнований посредством проведения ежемесячных инструктажей; и) информирование учащихся и их родителей (законных	100	0

<p>представителей) о факторах риска, мерах по предупреждению травм и действиях по оказанию первой медицинской помощи при их получении (инструктаж для учащихся ежемесячно не позднее 15 числа каждого месяца, совместно с родителями не менее 1 раза в год после начала учебного года, но не позднее 15 октября);</p> <p>к) наполняемость учебных групп:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на этапе начальной подготовки - 14 - 15 человек; - на учебно-тренировочном этапе в избранном виде спорта – 8-12 человек; - на этапе спортивного совершенствования - 4 - 6 человек (зачисляются спортсмены, выполнившие норматив спортивного разряда не ниже кандидата в мастера спорта России). 		
<p>1.3. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение спортивным инвентарем и спортивной формой, техническими средствами обучения и спортивной подготовки в соответствии с требованиями реализуемых образовательных программ дополнительного образования спортивной направленности; - соблюдение эргономических требований к используемому спортивному оборудованию, снаряжению и инвентарю; - осуществление регулярного технического освидетельствования спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря (не менее 1 раза в год, до 20 августа); - размещение образовательных учреждений спортивной направленности в специально предназначенных стационарных зданиях, в том числе наличие вспомогательных, временных и других функциональных зданий и помещений, обеспеченных коммунально-бытовым обслуживанием, охраной и средствами связи; - наличие технических документов (кадастровых паспортов помещений, инвентаризационных описей и сертификатов соответствия) на все здания, сооружения, помещения и имеющееся в наличии оборудование, автотранспортные средства, машины, приборы, аппаратуру, спортивные тренажеры и другое тренажеры и другое оборудование; - соблюдение правил эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, трасс, маршрутов, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря; - наличие заключения комиссии образовательного учреждения о готовности к очередному отопительному сезону; - обеспечение безопасности учебного процесса путем проведения технических осмотров физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, в том числе спортзалов, тренажерных залов, игровых залов и помещений, бассейнов, открытых и закрытых спортивных и игровых площадок, трасс, маршрутов (согласно планам и графикам технических осмотров, но не реже 1 раза в год до 20 августа) 	100	10

<p>1.4. Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу:</p> <p>а) образовательный уровень педагогических работников должен быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с высшим профессиональным образованием - не менее 5%; - со средним профессиональным образованием - не менее 80 % <p>б) прошедших повышение квалификации за последние 5 лет - 100 % педагогического состава</p>	100	5
<p>1.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги: информация (в том числе общие сведения, информация для потребителей, новости, нормативно-правовые документы, информация об образовательной деятельности) о предоставляемой услуге предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайтах учреждений (обновляется не реже 1 раза в квартал не позднее 25 числа последнего месяца квартала); - посредством размещения информации на информационных стендах учреждений (обновляется не менее 1 раза в год, до 1 февраля); - по справочным телефонам и при личном обращении посредством устного информирования сотрудниками учреждений в рабочие дни с 9.00 до 17.00; 	100	10
<p>1.6. Требования к срокам предоставления муниципальной услуги:</p> <p>а) сроки подготовки определяются возрастом обучающихся и сдачей нормативных требований в выбранном виде спорта, но не менее:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на этапе начальной подготовки - 3 года; - на тренировочном этапе в избранном виде спорта - 4 - 5 лет; - на этапе спортивного совершенствования - 3 года; <p>б) начало занятий - не ранее 8.00 час, окончание - не позднее 20.00 час;</p> <p>в) между занятиями в образовательном учреждении и посещением учреждения дополнительного образования детей должен соблюдаться перерыв для отдыха не менее одного часа;</p> <p>г) продолжительность одного занятия - 40 минут (академический час);</p> <p>д) в зависимости от этапа подготовки продолжительность занятия увеличивается, но не может превышать четыре академических часа за одно учебно-тренировочное занятие</p>	100	0

**Показатели качества муниципальных услуг муниципального
образовательного учреждения дополнительного образования детей**

«Детско-юношеская спортивная школа» города Полярные Зори

Показатель качества предоставления муниципальной услуги	Единица измерения	Методика расчета	Значение показателей качества оказываемой муниципальной услуги	Максимально допустимый процент отклонения от нормы (%)
1.Наименование муниципальной услуги: Организация обучения по программам дополнительного образования детей физкультурно-спортивной направленности. (по этапам подготовки: спортивно-оздоровительный, начальной подготовки, тренировочный , спортивного совершенствования)				
1. Сохранность контингента учащихся в возрасте от 7 до 18 лет , от первоначального комплектования	%	Списочный состав учащихся/учащиеся по плану*100%	100	10
2.Квалификация персонала, предоставляющего муниципальную услугу: - с высшим профессиональным образованием – не менее 5%; -со средним профессиональным образованием- не менее 80%	%	Кол-во персонала/кол-во персонала по штатному *100%	100	5
3.Количество учащихся, имеющих спортивные разряды (от общей численности учащихся)	%	Обучающихся, являющихся победителей и призерами/ общее кол-во обучающихся*100%	30	5
4.Количество призовых мест, занятых на соревнованиях(от общей численности учащихся)	%	Кол-во призовых мест/кол-во учащихся*100%	30	5
5.Отсутствие обоснованных жалоб детей или их законных представителей на организацию образовательного процесса в учреждении	%	Кол-во жалоб/списочный состав учащихся*100%	100	10

